

Information zur Erhebung personenbezogener Daten nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung - für Privatkunden -

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung sind wir verpflichtet, Ihnen umfassende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Demgemäß teilen wir Ihnen Folgendes mit:

1. Datenverarbeiter

1.1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Organisation: Fröhlich Heizung-Sanitär GmbH & Co. KG
Straße, Hausnummer: Johann-Zincken Straße 8
Postleitzahl, Ort: 38723 Seesen
Telefon: +49 5381 1001
Telefax: +49 5381 7800 - 10
Website: <https://froehlich-haustechnik.de/>
E-Mail-Adresse: info@froehlich-haustechnik.de

Organisation: NHD Beteiligungs GmbH
Straße, Hausnummer: Brandenburger Str. 1
Postleitzahl, Ort: 37115 Duderstadt
Telefon: +49 5527 9802 - 0
Telefax: +49 5527 9802 - 222
Website: www.nhd-btg.de
E-Mail-Adresse: info@nhd-btg.de

1.2. Name und Kontaktdaten des Vertreters in der EU

Diese Information ist nur bei nicht in der Union niedergelassenen Verantwortlichen oder Auftragsverarbeitern notwendig. Sie trifft für unsere Organisation nicht zu.

1.3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die Datenschutzbeauftragung haben wir extern vergeben. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Name, Vorname: Isakov, Nikolay
Organisation: it & synergy GmbH
Straße, Hausnummer: Dieselstraße, 18
Postleitzahl, Ort: 30827, Garbsen
Telefon: +49 5131 46358-334
Telefax: -
Website: www.it-syn.de
E-Mail-Adresse: support@datenschutzdesk.de

2. Datenverarbeiter

2.1. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und in Abhängigkeit des konkreten Zwecks, zu dem wir Ihre Daten erheben, verarbeiten wir regelmäßig folgende Daten bzw. Kategorien von Daten:

Anrede, Geschlecht, Titel, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer (Festnetz und / oder Mobilfunk), ggfs. Faxnummer, Bankverbindung, Persönliche Daten bei Beschwerden / Vorkommnissen / Unfällen, technische Gerätedaten und Bestandsinformation

2.2. Quelle der personenbezogenen Daten

Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit Ihnen. Zudem kann es vorkommen, dass wir Daten von Versicherern oder anderen Dritten (z.B. Auftraggeber bei größeren Wasserschäden, bei denen mehrere Wohneinheiten betroffen sind) erhalten.

Aus öffentlichen Quellen erheben wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten.

2.3. Dauer der Speicherung der Daten

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe unseres Löschkonzepts bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, insbesondere, wenn nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) oder berufsrechtlichen Vorschriften die Verpflichtung zur längerfristigen Speicherung der Daten bestehen oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Vorbehaltlich solcher Aufbewahrungspflichten werden Daten gelöscht, wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, weggefallen ist.

Soweit gesetzlich zulässig, werden Daten auch gespeichert, wenn dies zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich ist.

2.4. Zwecke der Verarbeitung

Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- die Anbahnung bzw. Abwicklung einer Geschäftsbeziehung zwischen uns,
- einschließlich der Kommunikation,
- die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, des Rechnungswesens,
- die Erfüllung bestehender Pflichten vertraglicher Art,
- die Erfüllung der uns treffenden gesetzlichen Verpflichtungen,
- die Sicherstellung und Aufrechterhaltung unseres Betriebs und
- das Marketing.

2.5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Dies ist nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO dann der Fall, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- Sie haben uns ihre **Einwilligung** zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich, die auf Ihren Antrag erfolgen;
- die Verarbeitung ist zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir unterliegen;
- die Verarbeitung ist erforderlich, um **Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen**;
- die Verarbeitung ist zur **Wahrung unserer berechtigten Interessen** oder denen eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die Verarbeitung von Daten unserer Privatkunden erfolgt daher in der Regel auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit dies zur Erfüllung eines mit Ihnen bestehenden Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Daten erheben wir etwaig auch auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei wir hinsichtlich der Einzelheiten des berechtigten Interesses an der Datenverarbeitung durch uns auf die nachfolgende Ziffer verweisen.

Daneben stützen wir die Datenverarbeitung aber auch auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit uns gesetzliche Pflichten z.B. bauordnungsrechtlicher bzw. ordnungsrechtlicher Art treffen.

Schließlich kann es vorkommen, dass wir die Datenverarbeitung auf eine von Ihnen freiwillig, informiert und unmissverständlich für einen konkreten Zweck abgegebene Einwilligung stützen. In diesem Fall informieren wir Sie im Zusammenhang mit der Einwilligung gesondert.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Fälle denkbar sind, in denen die Verarbeitung auf mehrere nebeneinander geltende Rechtsgrundlagen gestützt werden könnte. In einem solchen Fall behalten wir uns vor, die Verarbeitung auch im Falle des Widerrufs der Einwilligung auf eine andere, gesetzliche Rechtsgrundlage zu stützen. Darüber werden wir Sie im Falle des Widerrufs der Einwilligung entsprechend informieren.

2.6. Berechtigte Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Als unsere berechtigten Interessen – bzw. die eines Dritten – kommen beispielsweise

- das Bestehen eines Rechtsverhältnisses zwischen uns;
- die Betrugsprävention;
- Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen;
- Maßnahmen zum Schutz unseres Unternehmens vor rechtswidrigen Handlungen und
- interne Verwaltungszwecke

in Betracht.

Wir stützen die Datenverarbeitung und insbesondere Weitergabe aber auch auf weitere berechtigte Interessen, soweit es die oben genannten Zwecke erfordern. Dies betrifft beispielsweise

- die Sicherung einheitlicher Qualitätsstandards innerhalb unseres Unternehmens
- den Abschluss von Versicherungen, insbesondere über die Leistung bei Eintritt eines Versicherungsfalls (Betriebsunterbrechungs-/ Betriebsausfallversicherung, Betriebsinhaltsversicherung, Haftpflichtversicherung)
- für uns tätige Rechtsvertreter
- Marketingmaßnahmen

2.7. Gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten kann sich

- in den Fällen der Ziff. 2.5 lit. b. aus einem Vertrag ergeben, den Sie mit uns geschlossen haben und zu dessen Erfüllung die Datenerhebung dient;
- in den Fällen der Ziff. 2.5 lit. c. aus den uns treffenden gesetzlichen Regelungen, oder – gemäß Art. 6 Abs. 2 und 3 DSGVO – dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union ergeben;
- in den Fällen der Ziff. 2.5 lit. d. und e. aus allgemeinen Hilfeleistungs- oder vertraglichen Nebenpflichten ergeben, die nicht spezifisch auf Datenerhebungen zugeschnitten sind, etwa den Regelungen zur Unterlassenen Hilfeleistung in § 323c StGB.

2.8. Erforderlichkeit der Bereitstellung der Daten für einen Vertragsabschluss

Die von uns erhobenen Daten sind für die Begründung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung einschließlich der Erfüllung der sich daraus ergebenden Pflichten in der Regel zwingend erforderlich.

2.9. Sonstige Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Eine sonstige Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten besteht regelmäßig nicht.

2.10. Mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung

Die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten von für Ihr Unternehmen tätigen Personen hat in der Regel zur Folge, dass eine Geschäftsbeziehung nicht zustande kommen kann.

Die Nichtbereitstellung von Kommunikationsdaten hat zur Folge, dass die Kommunikation zwischen uns erheblich erschwert bzw. – beispielsweise im Bereich der Kommunikation über E-Mail – unmöglich wäre.

2.11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Bei uns werden keine automatisierten Überwachungs- oder Bewertungssysteme eingesetzt.

3. Weitergabe und Auslandsbezug

3.1. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die von uns erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften auch an Dritte / weitere Empfänger weitergeleitet. Dies sind insbesondere folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern (interner oder externer Art):

- Geschäftsführung
- Abteilungsleiter
- IT-Sicherheit
- Rechnungswesen / Buchhaltung
- Einkauf / Beschaffung
- QM-Wesen
- Steuerberater
- Wirtschaftsprüfer
- Finanzverwaltung
- Bank (SEPA-Zahlungsträger)
- Sozialversicherung
- eigene Rechtsvertreter
- Gerichte

- Aufsichtsbehörden
- Versicherungsunternehmen
- Leasingunternehmen
- Wirtschaftsauskunfteien
- Externe Datenverarbeiter (so genannte Auftragsverarbeiter)

Sonstige externe Dienstleister können beispielsweise solche in den Bereichen Buchhaltung, Archiv, Wartung und Pflege der EDV-Systeme, der Unternehmens-Webseite, Marketing oder Akten- bzw. Datenträgervernichtung sein. Diese sind in der Regel Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 10 DSGVO, so dass die Verarbeitung der Daten durch sie keine Übermittlung im Sinne von Art. 4 Nr. 2 DSGVO darstellt.

3.2. Absicht des Verantwortlichen, personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln

Eine solche Übermittlung ist nicht beabsichtigt.

3.3. Vorhandensein oder Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses der Kommission

Trifft nicht zu.

3.4. Verweis auf geeignete oder angemessene Garantien

Trifft nicht zu.

4. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Dies sind:

- das Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO);
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO);
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO);
- das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO);
- und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung (siehe Ziffer 2.5 lit. a), dann haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der erteilten Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Wir weisen noch einmal ausdrücklich darauf hin, dass Fälle denkbar sind, in denen die

Verarbeitung auf mehrere nebeneinander geltende Rechtsgrundlagen gestützt werden könnte. In einem solchen Fall behalten wir uns vor, die Verarbeitung auch im Falle des Widerrufs der Einwilligung auf eine andere, gesetzliche Rechtsgrundlage zu stützen. Darüber werden wir Sie im Falle des Widerrufs der Einwilligung entsprechend informieren.

4.1. Gesonderte Information über das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO:

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO (Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle oder eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Erfolgt die Verarbeitung, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Daneben haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Name, Vorname: Lehmkemper, Denis

Organisation: Landesbeauftragter für den Datenschutz Niedersachsen

Straße, Hausnummer: Prinzenstraße, 5

Postleitzahl, Ort: 30159 Hannover

Telefon: +49 511 120 4500

Telefax: +49 511 120 4599

Website: <https://www.lfd.niedersachsen.de/>

E-Mail-Adresse: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Schließlich haben Sie das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Dieser ist hinsichtlich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet, soweit es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht.

Die Datenschutzbeauftragung haben wir extern vergeben. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Name, Vorname: Isakov, Nikolay

Organisation: it & synergy GmbH

Straße, Hausnummer: Dieselstraße, 18

Postleitzahl, Ort: 30827, Garbsen

Telefon: +49 5131 46358-334

Telefax: -

Website: www.it-syn.de

E-Mail-Adresse: support@datenschutzdesk.de